

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reparaturen führen wir zu den nachfolgenden Bedingungen aus, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Einer abweichenden Gegenbestätigung des Bestellers wird hiermit widersprochen.

Auftrag / Kostenvoranschlag / Reparatur

In der Übersendung eines Gerätes an uns liegt der Auftrag zur Durchführung der von uns für notwendig erachteten Reparaturen, soweit sich aus einer Erklärung des Übersenders nichts anderes ergibt.

Für eine schnelle Bearbeitung von Reparaturen ist die EDV-Bearbeitung unerlässlich. Kostenvoranschläge werden auf Grundlage eines nicht- oder nur teildemontierten Gerätes erstellt. Zeigen sich bei Ausführung der Reparatur weitere Mängel oder Mehraufwendungen, werden wir den Kunden informieren und die Reparatur erst nach Erteilung eines neuen schriftlichen Auftrages, oder/und einer E-Mail-Bestätigung ausführen, wenn der Mehraufwand 15% des ursprünglich angesetzten Reparaturbetrages übersteigt.

Reparaturaufträge für ältere, ausgelaufene Geräte werden nur vorbehaltlich der Ersatzteilbeschaffung angenommen.

Bei kostenpflichtigen Reparaturen wird ein Versandkostenanteil separat berechnet. Der Kostenvoranschlag erlischt, wenn ein Reparaturauftrag nicht innerhalb von 2 Monaten nach Zusendung des Kostenvoranschlages erfolgt.

Für Geräte, die wir unrepariert zurücksenden, weil ein Reparaturauftrag nicht erteilt wird, berechnen wir den Versandkostenanteil, soweit es sich um eine kostenpflichtige Reparatur gehandelt hätte. Die Rücksendung erfolgt mit dem Einsendespeditur DHL, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Für Erstellung eines Kostenvoranschlages erheben wir bei Nichterteilung eines Reparaturauftrages eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 9 € zzgl. Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Gewährleistung

Auf die durchgeführten Arbeiten leisten wir eine Gewähr von 12 Monaten nach Abholung bzw. Zusendung. Im Falle eines von uns zu vertretenden Mangels sind wir zur Nachbesserung berechtigt. Sind wir zur Mangelbeseitigung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben oder schlägt in sonstiger Weise die Mangelbeseitigung fehl, so hat der Kunde das Recht auf Wandlung, Rückgängigmachung des Vertrages oder eine entsprechende Minderung, Herabsetzung des Reparaturpreises. Gewährleistungen für Verschleiß, unsachgemäßen und übermäßigen Gebrauch, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, Eigenreparatur durch den Besteller und durch uns nicht zu vertretende Stoß-, Fall- oder Flüssigkeitsschäden des Gerätes sowie falsche Lagerung sind ausgeschlossen.

Haftung

Weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - sind ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind, insbesondere haften wir auch nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

Allerdings haften wir auf den vorhersehbaren Gesamtschaden, soweit die Schadensursache auf unseren Vorsatz oder unserer groben Fahrlässigkeit beruht oder wir eine zugesicherte Eigenschaft nicht eingehalten haben. Unsere Ersatzpflicht ist außerdem nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Gesamtschaden begrenzt, wenn wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt haben.

Vorstehende Haftungsbegrenzungen gelten nicht, wenn Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz (§1, 4) geltend gemacht werden. Die Rücksendung der Reparaturgeräte wird grundsätzlich auf Kosten und Gefahr des Kunden durchgeführt. (ausgenommen Garantiereparaturen)

Zahlung

Reparaturrechnungen sind bei Abholung sofort und in bar, bei Zusendung per Vorkasse zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Ratzeburg, soweit der Reparaturauftrag zum Betrieb des Handelsgewerbes eines Vollkaufmannes gehört.

Eigentumsvorbehalt

Soweit es sich bei der berechneten Lieferung um Ersatzteile oder sonstige Handelsware handelt, die nicht durch Reparatur oder Einbau Bestandteil eines im Kundeneigentum befindlichen Gerätes geworden sind, bleiben diese Teile bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung Eigentum der Firma Kamera-Service Szarmach (Ratzeburg)

Bei Durchführung der Reparatur kann es zu Datenverlusten kommen. Wir übernehmen keine Haftung für die Sicherung eines vorhandenen Datenbestandes, soweit uns nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln trifft. Es unterliegt vielmehr allein der Verantwortung des Kunden, vor Reparaturauftrag für eine erforderliche Datensicherung Sorge zu tragen. Das Wiederherstellen des Datenbestandes obliegt dem Kunden. Die Kosten für eine etwaige Wiederherstellung des Datenbestandes durch uns - sofern eine solche möglich ist - hat der Kunde zu tragen.